

# **DATABEHANDLERAFTALE & PERSONDATAPOLITIK**

## **1. GENERELT**

- 1.1 Denne politik beskriver, hvordan E-Synergi A/S indsamler og behandler de personoplysninger, som vores partner indsamler og deler i E-Synergi A/S's websystem.
- 1.2 Slutkunde er betegnelsen, for en person der handler en vare hos E-Synergi's partner.
- 1.3 Partner er betegnelsen på den kunde der samarbejder og køber ydelser af E-Synergi A/S for at kunne pakke og levere ordrer fra slutkunder.

## **2. KONTAKTOPLYSNINGER PÅ DEN DATAANSVARLIGE**

- 2.1 E-Synergi A/S er dataansvarlig for de persondata, som vi indsamler.
- 2.2 E-Synergi A/S har fælles dataansvar med vores partnere for personoplysninger, der indsamles ved hjælp af vores partners webshopsystem, økonomisystem og/eller anden for dataintegration. Læs mere under pkt. 3.4.
- 2.3 Hvis der er spørgsmål eller bemærkninger til denne persondatapolitik, eller ønskes der blot at gøre brug af en eller flere rettigheder beskrevet i pkt. 6, kan du kontakte:

E-Synergi A/S  
Bakkedraget 1  
4793 Bogø By

Tlf. nr.: 91256000  
E-mail: info@e-synergi.dk

## **3. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLER VI, TIL HVILKE FORMÅL OG RETSGRUNDLAGET FOR BEHANDLINGEN**

- 3.1 Når slutkunde køber et produkt eller kommunikerer via vores partnere, indsamler vi de oplysninger, kunden selv afgiver, fx navn, adresse, e-mailadresse, telefonnr., betalingsmåde, oplysninger om købstidspunkt, hvilke produkter du køber og eventuelt returnerer, leveringsønsker og lignende.

### **3.1.1 Formålet er,**

- 3.1.1.1 at vi kan oprette dig som kunde og levere de produkter, du har bestilt og i øvrigt opfylde vores aftale med dig, og
- 3.1.1.2 at kunne administrere dine rettigheder til at returnere og reklamere,
- 3.1.1.3 at forhindre svig, og
- 3.1.1.4 at vi kan overholde lovkrav, herunder til bogføring og regnskab.

### **3.1.2 Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra b (pkt. 3.2.1.1. – 2.), litra c (pkt. 3.2.1.4) og litra f (pkt. 3.2.1.3.).**

- 3.2 Når vores partnere tilmelder sig til vores nyhedsbrev, indsamler vi oplysning om deres navn, e-mailadresse, IP-adresse og evt. mobilnummer. Vi indsamler også oplysninger om, hvornår partneren tilmeldte sig nyhedsbrevet, hvornår de evt. afmeldte sig nyhedsbrevet, samt oplysning om hvor, og hvornår de åbner nyhedsbrevet.

### **3.2.1 Formålet er**

- 3.2.1.1 at kunne levere nyhedsbreve til kunden,
- 3.2.1.2 at udarbejde statistik til brug for optimering af nyhedsbrevene, og til markedsføring af vores ydelser, samt
- 3.2.1.3 at kunne dokumentere kundens samtykke til at modtage nyhedsbrevet.

3.2.2 Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra f.

#### **4. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER**

- 4.1 Oplysninger om slutkunders navn, adresse, e-mail, telefonnummer samt ordrenummer og specifikke leveringsønsker videregives til DAO, GLS eller en anden transportør, der forestår leveringen af de købte varer til slutkunden.
- 4.2 Personoplysninger kan videregives til offentlige myndigheder, hvis vi er forpligtede til det ved lov, eller til politiet ved mistanke om lovovertrædelser eller som led i efterforskning af konkrete lovovertrædelser. Oplysninger om et køb, herunder hvem der har foretaget købet og hvor varen er leveret, kan videregives til kortudsteder, hvis kortholder oplyser, at kortet er misbrugt i forbindelse med det konkrete køb.
- 4.3 Oplysninger kan overlades til eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne. Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til blandt andet hosting, teknisk drift og forbedringer af websiden, udsendelse af nyhedsbreve samt målrettet markedsføring, herunder retargeting, samt til din bedømmelse af vores virksomhed og produkter. Disse virksomheder er databehandlere og under vores instruks og behandler data, som vi er dataansvarlig for. Data-behandlerne må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse.

#### **5. DINE RETTIGHEDER**

- 5.1 Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine oplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse partner om deres og slutkundens rettigheder. Ønskes der at gøre brug af de rettigheder, kan de kontakte os. Kontaktoplysninger findes under pkt. 2.

##### **5.2 Indsigtsretten**

- 5.2.1 Slutkunde og partner har ret til at få oplyst blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dem, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer. De har også ret til at modtage en kopi af disse oplysninger.

##### **5.3 Retten til berigtigelse**

- 5.3.1 De har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

##### **5.4 Retten til sletning**

- 5.4.1 I visse tilfælde har de ret til at få alle eller visse af deres personoplysninger slettet af os, fx hvis de tilbagekalder deres samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af deres oplysninger er nødvendig, fx for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette deres personoplysninger.

##### **5.5 Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring**

- 5.5.1 De har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af deres personoplysninger til kun at bestå af opbevaring. I så fald må vi kun behandle oplysningerne med deres samtykke eller med henblik på at fastlægge et retskrav, gøre det gældende eller forsvare det.

## **5.6 Retten til dataportabilitet**

- 5.6.1 Partner og slutkunde har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbar format og har ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

## **5.7 Retten til at tilbagekalde samtykke**

- 5.7.1 Slutkunde og partner har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, de har givet os til en given behandling af personoplysninger.

## **5.8 Retten til at klage**

- 5.8.1 Slutkunde og partner har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis de er utilfreds med den måde, vi behandler deres personoplysninger på. De finder en klageformular og kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **6. SLETNING AF PERSONDATA**

- 6.1 Oplysninger indsamlet om slutkunders brug af webshop jf. pkt. 3.1. slettes senest, når slutkunde ikke har gjort brug af webshoppens i 6 måneder.
- 6.2 Oplysninger indsamlet i forbindelse med partners tilmelding til vores nyhedsbrev, jf. pkt. 3.3., slettes, når deres samtykke til nyhedsbrev evt. trækkes tilbage, medmindre vi har et andet grundlag for behandling af oplysningerne. Vi kan dog gemme dokumentation for partners samtykke i 2 år efter, at vi sidste gang har sendt partner elektronisk markedsføring.
- 6.3 Oplysninger indsamlet i forbindelse med køb du har gennemført på webshoppens jfr. pkt. 3.2 vil som udgangspunkt blive slettet 6 måneder efter udløbet af det kalenderår, hvori du har foretaget dit køb. Oplysninger kan dog gemmes i længere tid, hvis vi har et legitimt behov for længere opbevaring, fx hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller hvis opbevaring er nødvendig for, at vi kan opfylde lovkrav. Eks. ved abonnementskunder eller erhvervs-kunder. Regnskabsmateriale opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår for at opfylde bogføringslovens krav.

## **7. SIKKERHED**

- 7.1 Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.
- 7.2 Kun medarbejdere eller partnere, der har et reelt behov for at få adgang til slutkunders personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til disse.

## **8. ÆNDRINGER I PERSONDATAPOLITIKKEN**

- 8.1 Såfremt vi foretager ændringer i Persondatapolitikken, vil partner og slutkunde blive orienteret om dette.

## **9. VERSIONER**

- 9.1 Dette er version 1 af E-Synergi A/S's persondatapolitik dateret den 01.12.2019